广州民航职业技术学院
Guangzhou Civil Aviation College

2023 宜昌三峡机场管理人员培训班

培训手册

广州民航职业技术学院

2023 年 5 月 15 日-5 月 19 日

目录

第一章 致学员信 1
第二章 培训须知 3
第三章 教学安排 7
第四章 学员名单 9
第五章 培训日志 11
第六章 学校简介 53

第一章 致学员信

尊敬的各位学员：

欢迎您到广州民航职业技术学院参加培训。从今天起，您将与我们一起开启培训之旅，希望这次培训能够成为您职业生涯的“加油站”，为了使您在培训期间学习效率更高、生活更便捷，并在学习团队中充分体现您的价值，现将我们的一些想法与您沟通。

展示笑容与乐观

离开自己熟悉的环境，在各方面也许会遇到一些或大或小的“趣事”。这些趣事，您千万不要认为它们是“麻烦”，更无需让它们影响您的心情。

如果您能在培训中时时处处展示您的笑容和乐观，并以此感染带动周围的学员，我们相信在即将开启的培训之旅中，您将充分享受到培训历程的充实和团队协作的乐趣。

积极参与团队活动

您是团队成长中重要的一份子。团队活动中每一个角色都不可或缺。您越投入、越积极，本次培训就越有活力、越有吸引力；同时，队员之间需要通力合作、相辅相成才能造就一个和谐的团队。我们坚信您的积极参与，必将赢来全场热烈的掌声。

奉献智慧与才干

体验“朋辈互助”的益处。若您在不断汲取知识养分时，将自身丰富的教育教学经验、学习时的思考感悟及活动中的体会反思与同仁积极分享、互助学习，那么在本届培训中，您将收获“1+1>2”的体

验。您奉献的智慧光芒将照亮更多人，同时您也必将收获更多或实用、或启发的宝贵回馈。

如果您想为大家演唱一首歌曲，您只要从下面行为中任选一种：

在上课期间，让大家听到您的移动通讯工具的声音；

您在课堂上打盹，让大家知道您已进入甜美的梦乡；

您的衣着、言语和行为，让大家陷入了尴尬；

您有某种想法和要求，却在用沉默的方式向大家表达；

您的没有事前声明的活动，让大家等候您三分钟以上。

为了保障本次培训的顺利进行，我们为您组建了一个专业的服务团队，多方面为您提供保障和帮助！最后，衷心祝愿您在培训期间，身体健康、心情愉快、学习进步、万事如意！

广州民航职业技术学院继续教育学院

邹主任　　林老师

第二章 学员须知

一、培训安排

（一）培训时间：2023 年 5 月 15 日-5 月 19 日

（二）培训地点：广州民航职业技术学院赤坭校区

（三）住宿地点：广州民航职业技术学院赤坭校区 M3 教师公寓

（四）用餐地点：广州民航职业技术学院赤坭校区

早餐：凭饭票，饭堂**一楼**均可自行用餐

午餐：凭学员卡，饭堂**三楼教工餐厅**用餐

晚餐：凭饭票，饭堂各个楼层均可自行用餐

二、培训须知

（一）学习须知

1. 学员须积极配合广州民航职业技术学院管理，服从继续教育学院培训安排。

2. 培训期间，全体学员需着装整洁，并保持环境清洁;注意谈吐文明,相互理解，相互分享，相互照顾，建设和谐培训团队。

3. 每节课前请学员提前五分钟到达教室，各成员相互提醒，做好学员考勤记录工作（签到）。

4. 上课期间，学员须携带学员证、培训手册和笔，认真听讲，勤做笔记:请将手机提前调至静音状态，不要在教室内随意走动，禁止吸烟。

5. 未经授课教师许可，不得在上课期间进行录音、录像和摄影。

6. 积极参与授课教师互动或分组讨论，希望每一位学员积极思考、主动发言、和谐交流，营造良好培训氛围。

7. 参访交流学习期间，请准时到场，遵守参访相关规定，注意言谈举止，做到讲文明、有礼貌，展示良好风貌，也展示贵单位和广航院的良好风范。

8. 按照管理要求，注意正面形象宣传和正能量的传播，培训期间不要在班级QQ群、微信群、朋友圈发布与学习无关文字、图片及视频。

9. 按时完成作业。各位学员按照要求及规定，按时完成培训期间的相关作业。

10. 遵守学院规章制度，爱护公共设施;遵守宾客来访制度，协助做好安全保卫工作。

11. 上课期间，不得迟到、早退、旷课，若有特殊情况，须向单位领队、班主任申请，并报送培单位和继续教育学院领导核准，履行书面手续后方可请假。

12. 增强安全意识。请您注意个人及公共卫生，妥善保管个人财物，遵守交通规则，外出时请结伴而行，要特别注意人身及财产安全。

13. 请单位领队要管理好本班成员的学习、生活、交通等事宜，确保安全和学有成效。如需帮助，可联系班主任。

（二）生活须知

学员进入房间后，请第一时间检查相关物品或设备，如有物品缺失或损坏，请联系班主任或跟班老师。

1.本楼为无烟大楼，禁止在楼内任何区域吸烟。

2.请保管好个人贵重物品，物品丢失请学员本人负责。

3.各房间配备了基本的一次性洗漱用品，请节约使用。如有需要，可额外向跟班教师登记领取。

4.我们将组织一定的体育锻炼活动，请穿着运动服和运动鞋，听从老师指挥，避免受伤。

5.请务必爱护房间里配备的各种物品和设备。

6.禁止携带易燃易爆等危险品进入教师公寓。

7.禁止在本楼内留宿非本院学员。

（三）上网须知

1.先连接网络（无线 ssid：gcac，或者有线）。首次打开任意网站会显示登录页面，输入用户名、密码即可上网。上网账户的用户名和密码，开班当天发送至班级群。

2.点击登录。显示登录成功后，打开其他门户网页即可上网。

3.特别提示：每个账号最多可以同时登陆 2 台电子设备。帐号和密码只能在赤坭校区内使用，出了校园无法使用。

三、相关联系方式

1.继续教育学院书记 何粤红

继续教育学院教务部主任 邹玉明

2.班主任：林瑗菡

3.跟班教师：

陈志博

李鼎熙

麦译文

5 月 14 号（周日）	5 月 15 号（周一）	5 月 16 号（周二）	5 月 17 号（周三）	5 月 18 号（周四）	5 月 19 号（周五）
麦译文 李鼎熙 陈志博	李鼎熙 陈志博	麦译文	李鼎熙 陈志博	李鼎熙 陈志博	麦译文

4. 医务室电话

5. 信息中心（网络问题） 或

第三章 教学安排

时间		内容	教师	地点
5 月 15 日（星期一）	8:30-9:00	开班仪式		赤坭校区 K2-101
	9:00-11:30	民航机场“十四五”规划发展思考	吴超（白云机场规划发展部）	赤坭校区 K2-101
	14:00-17:00	如何更好地发挥机场对地方经济的贡献能力	綦琦（经管学院）	赤坭校区 K2-101
	19:00-20:30	体育活动		操场
5 月 16 日（星期二）	8:30-11:30	青年员工管理和班组建设	王涛（经管学院）	赤坭校区 K2-101
	14:00-15:30	机场服务质量提升及投诉管理	马晓虹（经管学院）	赤坭校区 K2-101
	15:45-17:15	导航设备故障或者降级对运行标准的影响	于超博（空港学院）	赤坭校区 K2-101
	19:00-20:30	体育活动		操场
5 月 17 日（星期三）	9:00-12:00	机场安全运行与应急管理	白云机场运控中心	白云机场
	14:00-17:00	参观中共三大会址		外出
5 月 18 日	8:30-11:30	运输机场航务安全监察要点分析	樊宪标（空港学院）	赤坭校区 K2-101

（星期四）	14:00-17:00	员工压力与情绪管理	钟亿华(心理健康中心)	赤坭校区 K2-101
	19:00-20:30	体育活动		操场
5 月 19 日 （星期五）	8:30-10:00	机场服务流程优化的操作和分析	贾晓慧（经管学院）	赤坭校区 K2-101
	10:15-11:30	安全信息管理和紧急事件报送	徐戊辰（中南局航安办）	赤坭校区 K2-101
	14:00-17:00	1.培训总结 2.培训反馈 3.结业仪式		赤坭校区 K2-101

第四章 学员名单

序号	姓名	性别	单位及职务	手机号码
1	陈晖	女	党委副书记，工会主席	
2	周治	男	党委委员，纪委书记	
3	吴颋	男	副总经理	
4	周梁	男	党委办公室主任	
5	向常容	男	纪检监察室主任	
6	刘昊洋	男	计划财务部总经理	
7	罗文	男	品质管理部总经理	
8	黄尚明	男	安全检查站副总经理	
9	李洋	男	市场开发部副总经理	
10	白雪岭	男	运保党支部副书记，运行保障部副总经理	
11	舒艾玲	男	经营开发党支部书记，运营服务部总经理	
12	滕逊碧	男	运营服务部副总经理	
13	周毅	男	建管公司副总经理	
14	郭祖彤	男	航食公司执行董事兼副总经理	
15	王婷婷	女	综合管理部品牌宣传中心经理兼品宣策划管理	
16	黄燕	女	品质管理部服务标准中心经理	
17	毕龙	男	航务与运行管理部机场运控室经理	
18	李西瑞	男	运行保障部消防站经理	

19	李翔	男	运行保障部场务管理室经理	
20	李立	男	运行保障部智慧机场管理室经理	
21	岳雨佳	女	运营服务部服务管理室经理	
22	李建成	男	运营服务部外包业务管理室外包品质业务主管	
23	彭振礼	男	建管公司工程管理部经理	
24	陈晓玲	女	建管公司综合管理部经理	
25	李盛	男	物流公司市场营销部经理	

第五章 培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

培训日志

培训主题			
培训时间		主讲教师	
主要内容			
培训体会	最能引起我思考的问题是： 对我最有帮助的内容是： 自己产生的思想与打算是：		
评价	1. 我对本单元培训的满意度： ☐满意 ☐一般 ☐不满意 2. 本单元给我印象最深的是培训的： ☐内容 ☐方式 ☐ 教师 ☐ 其他 3. 我认为本单元培训应该改进的是：		
或者，您还有话要说			
听课人：			

第六章 学校简介

广州民航职业技术学院直属中国民用航空局，是民航内最早一所独立设置实施高等职业教育的全日制公办普通高校。作为民航高层次技术技能人才培养的国家队、主力军、主基地，学校经过 40 多年的建设与发展，已成为我国民航专业门类最全、培养规模最大、能力最强、水平最高，享誉国内、在东南亚民航有着较高影响力的职业院校，为我国民航强国建设、粤港澳大湾区和广东空港经济发展提供强有力的人才和智力支撑。

学校成立于 1980 年，2010 年被确定为国家示范性高等职业院校；2013 年成为中国民用航空局与广东省人民政府“共建”院校；2016 年被确定为“广东省一流高职院校建设计划立项建设单位”；2018 年民航局和广东省人民政府签署战略合作框架协议，明确双方深化共建学校，支持学校创建高水平职业院校和专业；2019 年被确认为国家优质高职院校、“中国特色高水平高职学校和专业建设计划”建设单位。

学校位于粤港澳大湾区重点建设区域之广州，毗邻深珠，雄视港澳，辐射东南亚。现有机场路校区、白云机场校区、花都赤坭校区三个校区，占地 1100 多亩。机场路校区主要承担行业培训职能，兼顾部分学历教育。白云机场校区紧邻广州白云国际机场和民航维修单位，是全国最大的飞机维修专业实训基地，承担飞机维修专业学历教育及培训服务。花都赤坭校区是学历教育的主阵地，也是现代职业教育示范基地。

学校拥有 29 架大中小型教学用飞机，140 台飞机发动机，5 万多台（件）飞机零部件和一大批专业设备。学校实训条件领先国内同类院校，以模拟仿真与实际操作相结合为主导，建有飞机维修类、机场运行及通导类、安全与服务类三大类专业实训基地，建有飞机维修虚拟仿真中心、民航航务技术模拟机实训教室、航空管制模拟实训室等，形成了一批集教学、实践、培训和生产“四位一体”的校内外实践教学实训基地。现有校内实践教学场所 150 个，校外实习实训基地 145 个，其中：中央财政支持实训基地 2 个，国家级虚拟仿真实训室 1 个，省级实训基地 7 个，省级公共实训中心 1 个，省级大学生校外实践教学基地 5 个，为提高民航人才培育质量提供了硬件保证。

学校现下设飞机维修工程学院、航空港管理学院、民航经营管理学院、人文社科学院、继续教育学院、马克思主义学院六个二级学院。面向全国招生，现有 23 个专业 32 个专业方向，基本覆盖了民航所有关键岗位，在校生 1.2 万余人。

学校按照 “一体两翼八个字三推进”办学思路，以国家级高水平专业群建设为牵引，全力打造了 5 个民航特有专业群，形成群体发展优势和品牌效应。其中，飞机机电设备维修专业群成为中国特色高水平专业群建设项目，3 个专业群成为广东省职业院校高水平专业群。以服务智慧民航发展为主线，打造了一批数字教学资源库，为国家职业教育数字化建设提供示范。其中，国家级飞机机电设备维修专业教学资源库入选国家职业教育智慧教育平台，《空气动力学基础与飞行原理》成为国家精品在线开放课程（高职），选课人数位居全国第一。

学校实施双“1+1+N”振兴计划，“五位一体”考核机制，建有一支技艺精湛的“双师型”教师队伍和一批行业专家名家。学校现有教职工717人，其中具有硕士或博士学位528人，副高及以上职称208人。学校现有国家级教学团队1个，国家级职业教育教师教学创新团队1个；广东省教学名师3名，省“特支计划”教学名师3名，省高等职业教育专业领军人才2名，省高等学校优秀青年教师培养计划6名，省级高层次技能型兼职教师4人，南粤优秀教师4人，省高等学校中青年教师国内访问学者37名；交通运输部青年科技英才1名；民航国际化人才培养“百人计划”4名，民航局危险品航空运输专家2名，民航中南地区管理局智库专家2名，航空教指委“航空职业教育教学名师”2人。学校教师多次获得国家教学成果奖。

学校坚持科技强校，以“三出四型五基地”为目标，开办“白云大讲堂”，拟牵头成立民航产教联盟、粤港澳大湾区产教联盟等，逐步建立起集人才培养、团队建设、开发应用、技术服务于一体的科技创新体系。近五年，学校科技创新工作取得新成效，承担国家自然科学基金项目5项、省部级项目38项；在飞机结构修复、飞机结构防腐、通用航空运营、民航法律法规、航空产业政策研究、人工智能技术开发等领域具有明显优势，形成一批具有行业影响力的民航科技创新团队。

学校坚持“校企合作、校校合作”，实施“60+6”计划，推进产教融合、职普融合，不断完善民航职业教育体系。学校与中国国际航空公司、中国南方航空公司、中国东方航空公司、广州白云国际机场、深圳宝安国际机场、北京飞机维修工程有限公司（AMECO）、广州飞机维修工程有限公司（GAMECO）等60多家国内大中小型航空公司、

机场、飞机维修公司等民航企事业单位在人才培养、课程开发、实习就业、培训服务等方面开展合作，为培养适销对路、企业用得上、留得住、用得好的高技术技能人才提供保障，毕业生总体就业率和专业对口率一直保持高位。学校的航空运输类专业均居“中国高职高专院校综合竞争力排行榜”首位。一大批优秀毕业生已成为各航空企事业单位管理和技术骨干，一批毕业生荣获各种国家级奖项，成为业界翘楚。

学校坚持育训融合双轮驱动发展，拥有多类型多层次的面向行业和社会企事业单位员工岗前培训、技能考证、学历提升的培训资质和完善的民航职业教育培训体系。拥有全国最大、培训量最多的CCAR-66R3 飞机维修执照培训机构，也是首批开展 CCAR-66R3 培训的试点院校；是 CCAR65 部飞行签派员 800 小时培训机构、机场安全检查员五级资质培训考证机构、无人机驾驶员训练机构、大疆创新与慧飞无人机应用技术培训机构、航空安全员训练机构等。

学校坚持开放包容、多元融合办学传统，不断加强与美国、英国、加拿大、新加坡、香港等境外院校和航空企业合作，提升办学国际化水平；与斯里兰卡等“一带一路”沿线国家开展民航职业教育合作，实现教育资源对外输出，成为广东省最早开展学历教育招收留学生的高职院校之一；先后与美国西敏学院、马来西亚建设大学、台湾中华科技大学开展本科层次职业教育合作，搭建人才成长“立交桥”，积极推动中国民航职业教育走向世界。

40 多年来，学校始终坚持党的全面领导，贯彻党的教育方针，为党育人，为国育才，以生为本，立德树人，传承中国民航“红色基因”和当代民航精神、工匠精神、劳模精神，形成具有鲜明行业特色

的校园文化，成为民航高层次技术技能人才育训的示范者、引领者。学校乘着改革开放的东风而生，随着国强民富而盛，也必将迎着新发展格局而上。未来，学校将继续抓住国家大力发展职业教育、抓住智慧民航建设和大湾区建设的新机遇，更加深入推进学校“13455”发展战略，致力于建设本科层次职业教育，成为我国民航职业教育的一面旗帜，并最终建设成为具有世界影响力的“高水平职业大学”。

赤坭校区平面导视图
N7学生宿舍楼
N5学生宿舍楼
N8学生宿舍楼
N6学生宿舍楼
N9学生宿舍楼
N2教师宿舍楼
N3教师宿舍楼
N1教师宿舍楼
N4教师宿舍楼
M教工宿舍
N区
食堂
医疗卫生所
停车点
二期待建
4-号-路
2-号-路
3-号-路
1-号-路
台阶
K2教学楼
K3教学楼
K1教学楼
K区
L6实验楼
L5实验楼
L4实验楼
L3实验楼
L2实验楼
L1实验楼
L区
您所在位置
学校大门
岭西大道